

LUCID

تصريح إجراء الخدمة

بيانات العميل

تاريخ الإستلام: Wednesday, July 22, 2026 4:00:25 PM
تاريخ الإنتهاء: Tuesday, September 22, 2026 5:00:00 PM
رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة: 310936057200003
موقع إجراء الخدمة: Lucid Riyadh North Industrial Area
المسؤول عن الخدمة: Firas Alahmar
مزود التأمين:
رقم مطالبة التأمين :

رقم العميل: 8bdbedf4816545b1a394e08ad0a0a7e8
الاسم الكامل: Abdullah Alzahrani
العنوان: 2983 Saad Ibn Junaidl, AlSahafah
Riyadh, 13321
رقم هاتف المنزل: +966556674280
البريد الإلكتروني: aalzahrani@outlook.com
رقم ضريبة القيمة المضافة للعميل:

تفاصيل السيارة

الطراز: AIR
رقم: 50EA1GBA0PA409857
تعريف السيارة:
رقم لوحة الترخيص:
المسافة المقطوعة عند الدخول: 9,318.1
المسافة المقطوعة عند الخروج: 9,318.1

ملخص العمل # WO-330888

Work Summary

المشكلة: Check for A/C system compressor creating too loud noise and cooling performance low.
فحص صوت مرتفع من ضاغط نظام التكييف والتبريد ضعيف.
طريقة الدفع: Warranty
الإجراء المطلوب:

وصف القطعة	الكمية	سعر الوحدة	نسبة ضريبة القيمة المضافة	ضريبة	لقيمة الإجمالية
P11-SPUF03-01	FRONT UPPER MOTOR MOUNT 305 N/MM قاعدة تثبيت المحرك الأمامية العلوية 305 نيوتن/مم	2.00			0.00
P11-M60118-01	ASSY TUBE REFRIG CHARGE MANAGEMENT أنبوب شحن نظام التبريد	1.00			0.00
P11-M50503-03	ASSY TUBE CB LCC DASH LCC إلى لوحة CB أنبوب	1.00			0.00
P11-M50123-00	TUBE ASSY, PT, RAD OUTLET - 5P VALVE لمخرج الردياتير - منزع الهواء PT أنبوب	1.00			0.00

0.00			1.00	COMPRESSOR MOUNT, AWD	P11-M80304-03
0.00			1.00	FDU RHS MOUNT W/ CLINCH STUDS	P11-P00912-01
0.00			1.00	FDU LHS MOUNT W/ CLINCH STUDS	P11-P81347-00
0.00			1.00	FDU V-BRACE LHS	P11-P13466-01
0.00			1.00	ASSY HOSE REFRIG COMPRESSOR DISCHARGE HEAT PUMP	P11-M60126-00
0.00			1.00	ASSY EXV+ERV COMBO VALVE	P11-M60514-03
0.00			1.00	ASSY TUBE CB PUMP LCC LCC إلى أنبوب مجموعة مضخة	P11-M50502-02
0.00			1.00	ASSY TUBE REFRIG LIQUID MANIFOLD HEAT PUMP أنبوب مجمع سائل نظام التبريد بمضخة الحرارة	P11-M60121-00
0.00			1.00	ASSY HOSE, SUCTION MANIFOLD	P11-M60125-01
0.00			1.00	ASSY TUBE LCC OUTLET EVAP INLET ومدخل المبخّر LCC أنبوب مخرج	P11-M60124-00
0.00			1.00	FDU BRACE RHS	P11-P00197-01
0.00			1.00	ASSY TUBE REFRIG LCC INLET لنظام التبريد LCC أنبوب مدخل	P11-M60117-03
0.00			1.00	HOSE ASSY, CONDENSER - CONDENSER خرطوم مكثف - مكثف	P11-M60104-02
0.00			1.00	ASSY TUBE REFRIG CONDENSER INLET HEAT PUMP أنبوب مدخل المكثف لنظام التبريد بمضخة الحرارة	P11-M60122-00
0.00			1.00	ASSY BRACKET LCC حامل LCC	P11-M80222-01
0.00			1.00	ASSY TUBE REFRIG CHILLER OUTLET HEAT PUMP	P11-M60123-00

				أنبوب مخرج المبرد لنظام التبريد بمضخة الحرارة	
0.00			1.00	ASSY PIGTAIL HEAT PUMP & COMPRESSOR SERVICE KIT	P11-J98100-00
0.00			1.00	TUBE ASSY, REFRIG, CONDENSER OUTLET, HEAT PUMP أنبوب مخرج مكثف نظام تبريد	P11-M60112-02
0.00			1.00	REAR DOOR MOUNTED SEAL جلدة التثبيت - باب خلفي	P21-C65150-01
0.00			1.00	CHECK VALVE REFRIG صمام فحص التبريد	P11-M60515-00
0.00			1.00	HV HARNESS, MPB TO COMPRESSOR	P11-H97800-00
0.00			1.00	TUBE ASSY, PT, K FITTING, AWD K - AWD توصيلة، PT، أنبوب مجموعة	P11-M50125-03
0.00			1.00	ASSY CHILLER EXV EXV المبرد	P11-M20610-00
0.00			1.00	CONDENSER, LH مكثف يسار	P11-M20200-04
0.00			1.00	CONDENSER, RH مكثف يمين	P11-M20201-02
0.00			1.00	EVAPORATOR MODULE وحدة المبخر	P11-M70101-05
0.00			1.00	TUBE ASSY, CHILLER INLET أنبوب مدخل المبرد	P11-M60106-01
0.00			1.00	COMPRESSOR, REFRIG, 45CC كمبروسر تبريد 45	P21-M10203-02
0.00			1.00	ASSY VEHICLE CONTROL UNIT	P11-K11000-13
0.00			1.00	LABEL REFRIGERANT FLUID ملصق سائل التبريد	P11-N52500-04
0.00			4.00	BOLT M8X22.05, STEEL 10.9, HEX FL, ZN/AL, ADHESIVE	P00-F2A7CE-00
0.00			3.00	SCREW M8X110 10.9 STEEL FLANGE NYLON ZN/AL HEX فولاذ 10.9 حافة نايلون M8X110 برغي سداسي ZN/AL مطلي	P00-F29JCE-03
0.00			4.00	NUT, M10-1.5, HEX FLANGE, STEEL, ZN/AL 240/840, HEX	P00-F365CD-00

LUCID

				فولاذ، سداسية بحافة M10-1.5 صامولة Zn/Al	
0.00			2.00	SCREW M14X60 10.9 STEEL FLANGE MATPOINT M ZN/AL HEX فولاذ 10.9 حافة M14X60 برغي سداسي مطلي ZN/AL MATPOINT M	P00-F29BCE-01
0.00			2.00	SCREW M8X48 10.9 STEEL FLANGE ADHESIVE ZN/AL HEX فولاذ 10.9 حافة لاصق M8X48 برغي سداسي مطلي ZN/AL	P00-F279CE-01
0.00			8.00	NUT, M6, 8 STEEL, FLANGE, ZN/AL, HEX فولاذ 8 حافة مطلية M6 صامولة سداسية	P00-F320CB-00
0.00			8.00	SCREW M8x25 10.9 STEEL FLANGE Zn/Al HEX فولاذ 10.9 حافة مطلي M8x25 برغي سداسي Zn/Al	P00-F264CE-00
0.00			8.00	SCREW M8X18 08.8 STEEL BUTTON FLANGE HEAD ADHESIVE ZN/NI 6-LOBE فولاذ 10.9 رأس زر مع M8X18 برغي ستة رؤوس ZN/NI حافة لاصق	P00-F196DG-00
0.00			6.00	SCREW M10X80 10.9 STEEL FLANGE MATPOINT M ADHESIVE ZN/AL HEX فولاذ 10.9 حافة M10X80 برغي Zn/Al لاصق مطلي MATPOINT M سداسي	P00-F297CE-01
0.00			2.00	SCREW M10x40 10.9 STEEL FLANGE SEALER Zn FLAKE HEX فولاذ 10.9 حافة مع مادة M10x40 برغي سداسي Zn FLAKE مانعة للتسرب مطلي	P00-F26DCE-00
0.00			4.00	SCREW M10X41.15 10.9 STEEL HEX FLANGE VS MATPOINT ZN/AL ADH فولاذ 10.9 حافة M10X41.05 برغي VS MATPOINT مطلي ZN/AL سداسي	P00-F29NCE-02
0.00			1.00	SANDEN HERMETIC OIL SP- A2	Z00-Z71200-00
0.00			6.00	PRESTONE 50/50 PRE- DILUTED ENGINE COOLANT/ANTIFREEZE مخفف PRESTONE مبرد المحرك مستبقاً 50/50	Z00-Z70200-00

LUCID

المجموع الفرعي: 0.00

المشكلة: Compare battery state of health between entry date and final repair date as per customer request.

طريقة الدفع: Internal

الإجراء المطلوب: battery state of health on entry date was 92% and state of charge was 28% after repair, state of health still remains 92% and the vehicle was charged to 90%.

المجموع الفرعي: 0.00

المشكلة: drive unit not configured

طريقة الدفع: Warranty

الإجراء المطلوب:

المجموع الفرعي: 0.00

المشكلة: Check for "Cable lock error" warning appears on cluster and App, and the vehicle won't charge through AC and DC. فحص مشكلة تتعلق في قفل الكابل, والسيارة لا تقبل الشحن عن طريق التيار الثابت والمتردد.

طريقة الدفع: Warranty

الإجراء المطلوب: During inspection found the vehicle charging normally on both AC and DC.

المجموع الفرعي: 0.00

المشكلة: .تم استلام السيارة بدون موعد مسبق, اعفاء مسؤولية تسليم سيارة بديلة او تعويض مادي لفترة 6 ايام عمل من تاريخ دخول السيارة .لا يوجد أي مقتنيات شخصية داخل المركبة

طريقة الدفع: Internal

الإجراء المطلوب:

المجموع الفرعي: 0.00

المشكلة: Complimentary Car Wash

طريقة الدفع: Internal

الإجراء المطلوب:

المجموع الفرعي: 0.00

المشكلة: Perform Courtesy Inspection

طريقة الدفع: Internal

الإجراء المطلوب:

المجموع الفرعي: 0.00

المشكلة: Tire Pressure Check & Correct

طريقة الدفع: Internal

الإجراء المطلوب:

المجموع الفرعي: 0.00

المشكلة: Complimentary Quality Inspection

طريقة الدفع: Internal

الإجراء المطلوب:

وصف القطعة	الكمية	سعر الوحدة	نسبة ضريبة القيمة المضافة	ضريبة	لقيمة الإجمالية
P00-F79H0P-00	CLIP, PUSH, 7.6X22.9, PLASTIC, FIR TREE بلاستيك شجرة 22.9Xمشبك دفع 7.6	6.00			0.00

المجموع الفرعي: 0.00

المشكلة: Complimentary Software Version Check and Update as Necessary (OTA)

طريقة الدفع: Internal

الإجراء المطلوب:

المجموع الفرعي: 0.00

المشكلة: Perform SR-26-06 - Update the vehicle to a minimum of 2.10.0.

طريقة الدفع: Campaign

الإجراء المطلوب:

المجموع الفرعي: 0.00

Grand Total

القطع: رس. 0.00	الإجمالي بدون ضريبة القيمة المضافة: رس. 0.00
الرسوم الإضافية:	الخصم: رس. 0.00
العمالة: رس. 0.00	ضريبة القيمة المضافة (15%): رس. 0.00
متنوعات:	الإجمالي مع ضريبة القيمة المضافة: رس. 0.00
مستحق الدفع: رس. 0.00	المدفوع: رس. 0.00

ملاحظات:

لقد قمت بمراجعة هذا المستند بعناية، وتم منحي الفرصة لطرح الأسئلة وتقديم معلومات إضافية قبل التوقيع أدناه. وأقر بأن جميع المعلومات التي قدمتها لشركة Lucid بشأن كل استفسار أو مسألة أطلب الخدمة من أجلها، قد تم تسجيلها أعلاه كاملة وبدقة.

التوقيع	التاريخ
Date September 19, 2026 6:14 AM PDT Signature Signed by: Abdullah Alzahrani  44AC28DA8E56493...	

"شكراً لكم على ولانكم المستمر لشركة Lucid. بفخر فريق الخدمة وقطع الغيار المعتمد لدينا بجودة الخدمات التي نقدمها لكم، والتجربة التي تعيشونها طوال رحلة الخدمة. فإذا كان لديكم أي استفسارات أو مخاوف بخصوص هذه الوثيقة، فيرجى الاتصال بمركز خدمة Lucid المعتمد مباشرة، أو الاتصال بخدمة العملاء على الرقم ١١١ ٨٠٠ في المملكة العربية السعودية، أو الرقم ٤٣٦٣ ٥٨٢ ٨٠٠ في الإمارات العربية المتحدة، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني customerareME@lucidmotors.com.

يرجى قراءة المعلومات المهمة الواردة في الصفحات التالية، والتي تشمل الشروط والأحكام الخاصة بنا. شروط وأحكام إضافية:

- لا تستند رسوم العمالة على الوقت الفعلي للميكانيكيين، بل هي ببساطة الأسعار المحددة مسبقاً لكل عملية يعينها.
- إذا تقرر ضرورة إجراء إصلاحات مختلفة أو إضافية، وكانت ضمن نسبة ١٠٪ من التقدير المعتمد، فسيباشر شركة لوسد تنفيذ أعمال الإصلاح. أما إذا تجاوزت هذه النسبة، فسيتم التواصل معكم للحصول على موافقتكم المسبقة على التقدير المعدل. وتستمر صلاحية التقديرات لمدة ثلاثين (٣٠) يوماً.
- يجب سداد كامل رسوم العمالة والمواد عند تسليم السيارة، ما لم يتم الاتفاق مسبقاً على ترتيبات دفع أخرى. إذا لم يتم سداد أي رسوم لمدة ثلاثين (٣٠) يوماً بعد إصدار طلب الدفع، يحق لمركز خدمة Lucid المعتمد إحالة هذه الرسوم إلى المحامين التابعين له لتحويلها، وستكون مسؤولاً عن أتعاب المحاماة المعقولة.
- لا تكون السيارة أو أي من محتوياتها مؤمنة أو محمية بالقيمة النقدية الفعلية ضد الخسائر الناجمة عن السرقة أو الحريق أو التخريب أثناء بقاء السيارة لدى مركز الخدمة.
- أنت تقر بأنك لن تترك أي أمتعة أو ممتلكات شخصية داخل السيارة، وتوافق على أن مركز الخدمة غير مسؤول عن أي أمتعة أو ممتلكات شخصية تُركت داخل السيارة.
- تخضع أعمال إصلاح السيارة وتحديد موعد الانتهاء لتوفر العمالة وقطع الغيار. ولا يتحمل مركز الخدمة أي مسؤولية عن التأخيرات الناتجة عن عدم توفر قطع الغيار أو تأخير شحنها لأسباب خارجة عن إرادته.
- إذا لم يتم استلام السيارة خلال ثلاثة (٣) أيام من تاريخ إخطارك بأن السيارة جاهزة، فسيتم فرض رسوم تخزين يومية بمقدار ٣٧٥ ريالاً سعودياً/درهماً إماراتياً لكل يوم. ويجب سداد جميع هذه الرسوم بالكامل عند استلام السيارة. وقد يتم تحويل أي رسوم غير مدفوعة لتحويلها. ويحتفظ مركز خدمة لوسد المعتمد أيضاً بالحق في سحب المركبات التي لم يتم استلامها.
- يمكن تركيب قطع الغيار المُعاد تصنيعها أو التي تم تجديدها والتي تفي بمتطلبات قطع الغيار المعتمدة من الشركة المصنعة، وذلك حسب تقدير مركز خدمة لوسد المعتمد وحده. وتتوفر المعلومات الإضافية عند الطلب.
- أنت تفوض بالسماح بإجراء استرجاع بيانات السيارة حسب الحاجة لتسهيل إصلاحها، وكذلك مشاركة هذه البيانات مع الشركة المصنعة للسيارة لاستخدامها في أغراض التشخيص والبحث.
- نظراً لطبيعة الإصلاحات المطلوبة، قد يتم التعاقد من الباطن على بعض الأعمال.
- يجب لمركز خدمة لوسد المعتمد تسليم السيارة أو أي من محتوياتها للشخص الذي يُقدم هذا الإيصال.
- مع مراعاة القوانين واللوائح المعمول بها ودون الإخلال بها، في حال طلب قطعة غيار أو أكثر بمواصفات خاصة أو مصنعة خصيصاً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: قطع الوسائد الهوائية، القطع ذات الألوان الخاصة، وحدات التحكم، والقطع المرتبطة برقم تعريف السيارة وما إلى ذلك. فقد يستغرق وصولها حداً أدنى قدره ٩٠ يوماً، ما لم تمنع قوة القاهرة خارجة عن سيطرة الشركة ذلك.
- يقر العميل بموافاقته على أن أعمال التنقيب والدهان للقطعة المعنية قد تستدعي استخدام تقنية إخفاء اللون. ويعني ذلك دهان القطع أو العناصر المحيطة بمناطق الإصلاح بضمن أن تكون الألوان متطابقة وجيدة.
- إذا وفرت لوسد للعميل سيارة بديلة، فيجب أن يعيدها العميل خلال ٢٤ ساعة من إخطاره بأن مركبته جاهزة للتسليم، ويلتزم العميل بدفع مبلغ ٢٠٠٠ ريال عن كل يوم تأخير.
- لضمان سلامتك وسلامة الآخرين، يُرجى العلم بأن استخدام قطع الغيار المستعملة القديمة يشكل خطراً على الأداء والسلامة. ولهذا يجب إتلاف قطع الغيار المستعملة وعدم إعادة استخدامها.
- إذا طلب العميل استلام قطع الغيار المستعملة، فستقوم لوسد بتوفير القطع المستعملة للعميل، ما لم يكن الأمر متعلقاً بإصلاح تحت الضمان، أو هناك مخاوف تتعلق بالسلامة بالنسبة لقطع، مثل مكونات الجهد العالي، أو بسبب حقوق الملكية.

LUCID

- تحتفظ الشركة بالحق في الامتناع عن تسليم السيارة للمعيل حتى يدفع تكاليف الإصلاح، بالإضافة إلى أي رسوم أخرى متفق عليها - إن وجدت - مقابل الخدمات التي بدأتها الشركة وأكملتها. وينطبق هذا أيضًا على موافقات الإصلاح الصادرة عن شركات التأمين، حيث يجب أن تتسد شركة التأمين تكاليف الإصلاح قبل تسليم السيارة للمعيل. ولا تتحمل شركة لوسد أي التزامات أو مسؤوليات مالية حتى تحول شركة التأمين المعنية تكاليف الإصلاح بالكامل.
- إذا زار المعيل مركز الخدمة دون موعد مسبق للحصول على خدمات الإصلاح، فسيتم إجراء الفحص أو الإصلاح في غضون ٧ أيام. ولن يكون المعيل مؤهلاً للحصول على أي تعويض أو سيارة بديلة طوال هذه المدة. وبعد انتهاء فترة الأيام السبعة (٧)، سيتم تقييم استحقاق المعيل للتعويض أو السيارة البديلة بناءً على حقوقه المقررة.
- الخصوصية:** تقوم شركة لوسد بمعالجة معلوماتك، بما في ذلك معلومات بطاقة الدفع، وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بها، والتي تتوفر نسخة منها على الرابط التالي: <https://lucidmotors.com/legal#privacy-policy>.

الضمان المحدود لقطع غيار وملحقات لوسد الأصلية

من الضامن؟

يوجد أدناه الضامن المسؤول (يُشار إليه لاحقًا باسم "الضامن") في منطقة الشرق الأوسط وفقًا للشروط والأحكام والقيود الواردة في هذا الضمان (يُشار إليه لاحقًا باسم "الضمان")، وسترد تفاصيل كيان الضامن المحدد لكل ولاية قضائية حسبما هو مطلوب بموجب القانون المعمول به:

الضامن	منطقة الضمان
شركة Lucid ذ.م.م البريد ٤٠٨ مركز الملك عبد الله المالي ١٣٥١٩، الرياض، المملكة العربية السعودية الهاتف: ٨٠٠ ١١١ ١٠٣٠	المملكة العربية السعودية
Lucid موتورز ذ.م.م مكتب رقم B١٠٠٣٠ سيتي ووك، الوصل دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: ٨٠٠ ٥٨٢ ٤٣٦٣	الإمارات العربية المتحدة

ما هي منطقة الضمان:

تقتصر منطقة الضمان السارية على المملكة العربية السعودية (يُشار إليها لاحقًا باسم "المملكة العربية السعودية") ودولة الإمارات العربية المتحدة (يُشار إليها لاحقًا باسم "الإمارات العربية المتحدة")، والتي تشمل المناطق الحرة والمناطق الاقتصادية الخاصة، ولكنها لا تشمل الجزر المرتبطة والمناطق الخارجية والدول والبلديات والأقاليم الأخرى.

من يمكنه الاستفادة من هذا الضمان المحدود؟ يُقدم هذا الضمان للمشتري الأصلي والمالك (المالكين) اللاحقين لقطعة الغيار أو الملحق الأصلي ذي الصلة خلال فترة الضمان.

ما سبيل التعويض القانوني؟ يقتصر سبيل التعويض القانوني المقرر بموجب هذا الضمان على إصلاح أو استبدال أو تعديل الأجزاء أو الملحقات التي يثبت كونها معيبة. **تفكيك الضمانات الضمنية والأضرار العرضية والتبعية:** تُفكك جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك أي ضمان ضمني لقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين، من حيث المدة، بحيث تقتصر على مدة الضمان المبينة في هذه الوثيقة، وذلك إلى أقصى حد يسمح به القانون الواجب التطبيق. ويستثنى هذا الضمان أي تعويضات عن الأضرار العرضية أو التبعية. وتشمل أمثلة الأضرار العرضية والتبعية، على سبيل المثال لا الحصر: ضياع الوقت، وخسارة الدخل أو الأرباح، وفقدان القدرة على استخدام السيارة، وانخفاض قيمة السيارة، وتكاليف وسائل النقل البديلة، ونفقات الإقامة، والإزعاج، والتأزم أو الضيق النفسي أو الشعور. ولا تسمح بعض الولايات القضائية بتقييد مدة سريان الضمانات الضمنية أو باستبعاد أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية؛ وعليه، فقد لا تنطبق القيود أو الاستثناءات الواردة أعلاه عليك في المملكة العربية السعودية أو دولة الإمارات العربية المتحدة إلا بالقدر الذي يحظره القانون الواجب التطبيق.

مدة الضمان

مدة الضمان سنتان اعتبارًا من تاريخ الشراء وبدون حد للكيلومترات، وذلك باستثناء ما يلي:

- قطع الغيار والملحقات الأصلية من Lucid التي يشتريها المعيل ويتم تركيبها على سيارة جديدة قبل التسليم (ويُثبت ذلك في فاتورة السيارة الجديدة)، تخضع لمدة التغطية المقررة بموجب ضمان السيارة الجديدة المحدود من Lucid الساري على ذلك الجزء، وبالنسبة للملحقات: أربع (4) سنوات أو ٨٠,٠٠٠ ميل (أيهما يحدث أولاً)؛
 - وقطع الغيار الأصلية التي يتم تركيبها في أثناء إجراء إصلاح مشمول بالضمان، تكون مشمولة بالتغطية طوال المدة المتبقية من فترة التغطية المقررة بموجب ضمان السيارة الجديدة المحدود من لوسد الساري على ذلك الجزء.
- ويتعين على المعيل تقديم إثبات بتاريخ شراء قطعة الغيار أو الملحق.

ما الذي يشمل هذا الضمان المحدود؟ يلتزم الضامن، دون مقابل، وخلال مدة معقولة، بإصلاح أو استبدال أو ضبط قطعة الغيار أو الملحق الأصلي من لوسد الخاص بك، الذي يتعطل أو يتوقف عن العمل في أثناء الاستخدام العادي وخلال فترة التغطية المقررة، وذلك إذا كان التعطل أو التوقف عن العمل ناتجًا عن عيب تصنيعي في المواد الموردة من المصنع أو في جودة التصنيع بالمصنع، وخلال مدة معقولة من تاريخ طلبك، شريطة أن تكون قطعة الغيار أو الملحق الأصلي من لوسد قد تم تشغيلها وصيانتهما على نحو صحيح، وأن يكون قد تم إبلاغ شركة لوسد عن التعطل أو التوقف عن العمل خلال مدة الضمان. ويجوز للضامن، وفقًا لتقديره المنفرد، تحديد طريقة معالجة القطعة المتعطل أو المتوقفة عن العمل (سواء بالإصلاح أو الاستبدال أو الضبط)، وذلك باستخدام قطعة جديدة أو مُجدّدة أو مُعاد تصنيعها. وإذا كانت قطعة الغيار أو الملحق قد تم تركيبها على يد فني خدمة معتمد من لوسد، فإن تكاليف العمالة الخاصة بالاستبدال تكون مشمولة أيضًا بالتغطية.

نطاق الاستثناءات من هذا الضمان المحدود:

لا يغطي هذا الضمان الأضرار التي يُمكن، على نحو معقول، اعتبارها ناتجة عن أي من العناصر أو الأفعال الواردة أدناه.

- التآكل والتلف الناتجان عن الاستعمال العادي. ويُقصد بالتآكل والتلف الضرر أو الإجهاد الذي يحدث في سياق الاستخدام المعتاد، ويشمل ذلك أيضًا الأضرار الشكلية التي لا تؤثر في الوظيفة؛
 - الحوادث أو التصادمات أو الاصطدام بأجسام خارجية؛
 - الحوادث الخارجية (مثل السرقة أو التخريب)، أو التأثيرات الخارجية (مثل العوامل الجوية أو البيئية).
 - استخدام المواد الكيميائية أو انسكاب السوائل؛
 - الإهمال أو إساءة الاستخدام أو سوء الاستخدام أو الاستخدام غير المعقول؛
 - استخدام أجهزة أو ملحقات غير متوافقة؛
 - أعمال التركيب أو الضبط أو التعديل أو الإصلاح التي يقوم بها أشخاص غير معتمدين من شركة Lucid، ويشمل ذلك أي عمليات ضبط أو تعديل أو إصلاح كان يمكن أن تكون ضمن نطاق الضمان لولا قيام أشخاص غير معتمدين بتنفيذها؛ أو
 - الاستخدام لأغراض تجارية.
- لا تُعتبر تحديثات البرمجيات قطع غيار أو ملحقات لأغراض التغطية بموجب هذا الضمان.
- لا يشمل هذا الضمان الإطارات. يجب تقديم مطالبات الضمان مباشرة إلى الشركة المصنعة للإطارات.

LUCID

إجراءات الحصول على خدمة الضمان: يجب إخطار شركة Lucid خلال مدة الضمان، وإحضار قطعة الغيار أو الملحق الأصلي، إلى أحد مراكز خدمة لوسد. يمكن الاطلاع على قائمة مراكز خدمة لوسد عبر موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: <https://www.lucidmotors.com>. كما يمكنك الحصول على معلومات بشأن تنفيذ الضمان أو حجز موعد للخدمة من خلال التواصل مع خدمة عملاء لوسد مجانًا على الرقم ٨٠٠ ١١١ ١٠٣٠ داخل المملكة العربية السعودية أو على الرقم ٤٣٦٣ ٥٨٢ ٨٠٠ داخل الإمارات العربية المتحدة. يرجى الاستعداد لتقديم رقم تعريف السيارة (VIN) وشرح المشكلة التي تواجهها. ورغم أنه لا يُشترط عليك الحصول على الخدمة أو إجراء الإصلاحات في أحد مراكز خدمة Lucid أو لدى جهة إصلاح معتمدة من Lucid، فإن التغطية بموجب هذا الضمان قد تُستبعد في حال ثبوت إجراء صيانة أو خدمة أو إصلاحات على نحو غير سليم لدى مركز خدمة غير تابع لوسد أو لدى جهة إصلاح غير معتمدة من لوسد.

حفظ الحقوق: يحتفظ الضامن بالحق في إدخال تعديلات على الضمانات أو إضافة أحكام إليها في أي وقت، دون أن يترتب على ذلك أي التزام بإجراء ذات التعديلات أو الإضافات، أو تعديلات أو إضافات مماثلة، على الضمانات السابقة. كما يحتفظ الضامن بالحق، وفقًا لتقديره المنفرد، في تقديم إصلاحات بعد انتهاء مدة الضمان، أو تنفيذ حملات استدعاء، أو تمديد مدة التغطية بموجب الضمان، على ألا يترتب على أي من هذه التعديلات أو التمديدات أي التزام على الضامن بعرض أو تقديم تعديلات أو تمديدات أخرى أو مستقبلية.

القانون واجب التطبيق: تخضع الضمانات الواردة في هذا الضمان، وكذلك جميع المسائل المتعلقة بقبليتها للتنفيذ وتفسيرها، لقانون الولاية القضائية التي تم فيها شراء قطعة الغيار أو الملحق الأصلي من لوسد في الأصل، سواء أكانت دولة الإمارات العربية المتحدة أو المملكة العربية السعودية (حسب الاقتضاء). الضمانات الصريحة الوحيدة المصاحبة لشراء قطع الغيار والملحقات من لوسد هي تلك التي يقدمها الضامن. ولا يقدم الضامن أي ضمان صريح آخر بشأن قطع الغيار والملحقات، بخلاف هذا الضمان. وتخلي مراكز خدمة لوسد و/أو نقيده، إلى أقصى حد يسمح به القانون، جميع الضمانات، سواء الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك ضمانات القابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين، وذلك فيما يتعلق ببيع قطع الغيار والملحقات و/أو الخدمات والإصلاحات المعتمدة. يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، وقد تكون لك حقوق إضافية تختلف باختلاف البلد.

رضا العميل: نحن نولي أهمية كبيرة لرضا العملاء، فإذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات، أو لم تكن راضيًا عن الخدمة المقدمة لك، يُرجى اتباع الخطوات التالية:

(١) الاتصال بممثل خدمة لوسد الخاص بك في مركز الخدمة المحلي لديك. تتوفر قائمة المواقع على الرابط: <https://www.lucidmotors.com/locations>.

(٢) إذا لم يتم حل استفسارك أو مشكلتك، فيمكنك التواصل مع مدير المبيعات، أو مدير الخدمة، أو مدير خدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني: customercareME@lucidmotors.com، أو الاتصال على الرقم ٨٠٠ ١١١ ١٠٣٠ داخل المملكة العربية السعودية، أو ٤٣٦٣ ٥٨٢ ٨٠٠ داخل الإمارات العربية المتحدة.